

POLITIKA KVALITY, ENVIRONMENTU A BEZPEČNOSTI INFORMÁCIÍ

Strategickou víziou a misiou našej spoločnosti je dosiahnutie solidného postavenia na trhu, ktorá sa prejaví opakovaným záujmom zo strany zákazníka.

Naším poslaním je zabezpečenie absolútnej spokojnosti našich zákazníkov, kvality dodania našich služieb, ochrany informácií a ochrany životného prostredia pred, počas a po každej aktivite bez ohľadu na jej zložitosť. Za každých okolností firma EXSAPT urobí maximum, aby zaistila spoľahlivé služby a tak dosiahla dlhodobý prospech pre našich biznis partnerov.

Cieľom spoločnosti je čeliť a poradiť si s výzvami súčasného trhu IT služieb dodržiavajúc najvyššie etické princípy, rešpektovaním kultúry obchodného prostredia, absolútnym dodržiavaním pravidiel a zvyklostí platných ako na území Slovenska, tak aj krajín EU priestoru, v ktorých spoločnosť pôsobí.

Spoločnosť je už od svojho vzniku profilovaná prvoradou orientáciou na zákazníka. Pracuje na báze kvalifikovaného partnerstva využívajúc synergický efekt kooperácie na profesionálnej úrovni.

Všetci partneri našej spoločnosti sú si vedomí, že efektívne využívanie infraštruktúry a profesijná kultúra chráni životné prostredie a je kľúčom k produktivite a kultúre pracovného prostredia.

Úlohou každého biznis partnera je prispievať k uskutočňovaniu cieľov politiky kvality, environmentu, chrániť informácie a vykonávať bezchybnú prácu. Uspokojovanie požiadaviek našich zákazníkov je trvalou súčasťou každodennej práce a prezentácie zásad našej firmy.

Naša firma sa snaží neustále udržiavať také prostredie, ktoré vedie našich partnerov k iniciatívnemu, profesionálnemu správaniu, založenému na schopnosti vcítiť sa a pochopiť ľudské vzťahy, ktoré ovplyvňujú aj vzťahy obchodné.

Vedenie spoločnosti a všetci jej partneri sú zodpovední za vysokú úroveň kvality na svojom úseku činnosti, za splnenie politiky IMS vo všetkých aplikovaných prvkoch systémových noriem ISO a aspektoch spoločnosti ako aj trvalé zlepšovanie efektívnosti IMS.

Kvalita spoluvytvára dobré meno spoločnosti a je nutnou podmienkou pre prospech firmy. Táto Politika je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci partneri spoločnosti.

V Bratislave, dňa 1.6.2021


.....
konateľ